

Name, Vorname  
Straße, Hausnummer  
PLZ, (Heimat-) Ort

Reiseort, den \_\_\_\_\_

Reise-Buchungsnummer: \_\_\_\_\_

Unterkunft: \_\_\_\_\_

Zimmer: \_\_\_\_\_

An die  
Reiseleitung  
des Reiseveranstalters \_\_\_\_\_

### Bitte um Abhilfe

Sehr geehrte Damen und Herren,

bei mir/uns ist folgender Mangel / sind folgende Mängel, die wir ich/wir nicht zu vertreten habe(n), aufgetreten (genaue Beschreibung; soweit vorhanden Zeugen nennen):

1. \_\_\_\_\_,
2. \_\_\_\_\_,
3. \_\_\_\_\_,

Ich/Wir bitte(n) um unverzügliche Abhilfe.

Bei erheblichen Mängeln:

Ich/Wir fordern Sie auf, dem Mangel bis spätestens \_\_\_\_\_ abzuhelpfen.  
Andernfalls werde(n) ich/wir die Reise kündigen (alternativ: in eigener Regie eine  
Unterkunft anmieten).

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift